

Отчет
об исполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
бюджетного учреждения культуры города Омска «Дворец культуры имени В.Е.Часницкого»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Информация об исполнении
I. Открытость и доступность информации об организации				
Неполное освещение информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах организаций в сети «Интернет»	На информационных стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» разместить весь необходимый в соответствии с требованиями объём информации	декабрь 2024года	Заливина Т.В., Директор БУК г.Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	На информационных стендах в помещениях организаций и на официальном сайте организации в сети «Интернет» размещён весь необходимый в соответствии с требованиями объём информации
Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах.	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Заливина Т.В., Директор БУК г.Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	На площадках в сети «Интернет» ВК и ОК, а так же на официальном сайте организации своевременно размещается актуальная информация о деятельности организации
Соответствием с требованиями, установленными и нормативными и правовыми актами	На официальном сайте организации разместить раздел: «Часто задаваемые вопросы», обеспечить тем самым возможность выражения мнений о качестве условий осуществления деятельности, а также мотивировать получателей услуг на обратную связь, в частности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определённой периодичностью.	II квартал 2025 года (далее постоянно)	Заливина Т.В., Директор БУК г.Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	На официальном сайте Дворца культуры размещён раздел «Часто задаваемые вопросы»
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточная удовлетворённость потребителями услуги	Разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления деятельности в	2025-2026 годы	Заливина Т.В., Директор БУК г.Омска «ДК им. В.Е.	

комфортностью предоставления услуг организацией	организации культуры, ориентированные на повышение их качества	2025-2026 годы (июнь-июль)	Часницкого»	
	Текущий и косметический ремонт помещений Дворца культуры		Заливина Т.В., Директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	В мае 2025 Выполнен ремонт потолка и пола в спортзале. В ноябре 2025 Выполнен ремонт здания снаружи с северной стороны, с наружи с восточной стороны, заграунтована и окрашена стена в драматическом кабинете. В декабре 2025 Произведена замена окон в кабинетах в количестве 12 штук.
	Обновить материально-техническую базу Дворца культуры	2025-2026 годы	Заливина Т.В., Директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	В течение 2025 года приобретены следующие материальные ценности: две кулисы и арлекин, ноутбук, линолеум, вокальные радиосистемы в количестве 4 штуки, светодиодные гирлянды 1 штука и новогодняя инсталляция 2 штуки.
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2025-2026 годы	Заливина Т.В., Директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	В плане
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Неудовлетворённость получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% и далее поддерживать её на соответствующем уровне.	2025-2026 годы	Заливина Т.В., Директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	Жалоб нет
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации,	2025-2026 годы	Заливина Т.В., Директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	Жалоб нет

