



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетной организацией культуры города Омска «Дворец культуры имени В.Е. Часницкого»
на 2024-2025 годы**

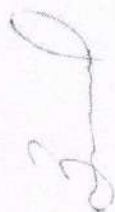
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное освещение информации о деятельности организации, размещённой на информационном стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства, установленными нормативными и правовыми актами	На информационных стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» разместить весь необходимый в соответствии с требованиями законодательства с требованиями к размещению информации	декабрь 2024 года	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»		
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»		
	На официальном сайте организаций разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечив тем самым возможность выражения мнений	II квартал 2025 года (далее постоянно)	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»		

❖	о качестве условий осуществления деятельности, а также мотивировать получателей услуг на обратную связь, в частности через проведение опросов с помощью анкеты или интервью на нее с определенной периодичностью				
	2. Комфортность условий предоставления услуг				
	Недостаточная удовлетворенность потребителей комфортом предоставления услуг организацией	Разработать меры по обеспечению условий деятельности в организации культуры, ориентированные на повышение их качества	2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	
		Текущий и косметический ремонт помещений Дворца культуры	2025-2026 годы (июнь-июль)	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	
		Обновить материально-техническую базу Дворца культуры	2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	
	4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения				
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя		2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»	

★	услуг при непосредственном обращении, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне	2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часниченко»		
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне	2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часниченко»		
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне	2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часниченко»		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями культурной деятельности учреждения	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100%, а далее поддерживать ее на соответствующем уровне	2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часниченко»		
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100%, а далее поддерживать ее на соответствующем уровне	2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часниченко»		

✱	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100%, а далее поддерживать ее на соответствующем уровне	2025-2026 годы	Заливина Т.В., директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»		
---	--	-------------------	--	--	--

Директор БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»



Заливина Т.В.



Часников В.Е.